

Déclaration de protection des données version du 2 décembre 2023

Moi, FAM Coaching & Massage, Fanny Meier, rue des Herbages 4 à Delémont, confirme par la présente que je respecte les règles suivantes conformément à la loi sur la protection des données et au règlement y relatif.

L'objectif de la présente déclaration est de vous informer, en tant que client-e, sur la manière dont je traite vos données personnelles et sensibles qui sont collectées au Cabinet de massage et/ou Centre sport & santé.

Seules les données en rapport avec le traitement thérapeutique ou pertinentes pour une information sur d'éventuelles offres sont traitées. **Il s'agit exclusivement de données que j'ai enregistrées avec votre accord, que vous me faites parvenir ou qui se trouvent dans des répertoires accessibles au public (annuaire téléphonique, etc.).** Il peut s'agir de données générales sur votre personne (nom, adresse, numéro de téléphone, etc.), d'informations sur votre santé/l'évolution de votre maladie, de diagnostics déjà posés et, le cas échéant, d'autres données que vous m'avez transmises en lien avec le traitement (dossier du patient).

Ces données sont collectées, enregistrées et traitées exclusivement dans votre dossier de patient-e, respectivement dans le dossier nécessaire à l'administration, en particulier dans l'application pour la facturation selon le tarif 590. On peut, dans ces deux lieux de conservation, retracer toutes les étapes de traitement effectuées sur vos données, y compris les personnes qui en étaient responsables.

Actuellement, gérant seule soin, administration, facturation, etc., vos données ne sont transmises à personne.

Vos données ou des parties de celles-ci ne sont rendues accessibles à d'autres personnes ou institutions qu'avec votre accord explicite (les ordonnances judiciaires ou la mise en œuvre de droits légitimes de la part du cabinet constituent des exceptions). Il s'agit des « institutions » suivantes : **« Contacts » de mon téléphone portable, logiciel de facturation Asca 590, agenda en ligne Local Search, assurances complémentaires. En signant ce document, vous acceptez que vos données soient transmises aux institutions citées ci-avant.**

Les données collectées et traitées physiquement (votre dossier patient) sont conservées dans un local fermant à clé et non accessible à des tiers non autorisés. Les données collectées par voie électronique sont conservées de manière sécurisée (pare-feu, mot de passe, etc.).

Les données que j'ai collectées seront effacées vingt ans après votre dernière consultation dans mon cabinet.

La communication écrite entre mon cabinet et vous se fait par e-mail, et ce, soit de manière cryptée à l'aide d'un programme spécifique, soit de manière non cryptée avec votre accord écrit. La communication par Whatsapp ou autres canaux ne se fait qu'avec votre accord écrit. **En signant ce document, vous acceptez une communication non-cryptée et via Whatsapp ou d'autres canaux non-sécurisés.**

En tant que client-e actuel-le ou ancien-ne, vous pouvez me demander à tout moment un double de toutes les données que j'ai collectées à votre sujet dans un format électronique courant. Seules les données physiquement disponibles seront scannées à cette fin et vous seront envoyées sous forme de PDF ou de document papier. En règle générale, les données vous sont remises gratuitement et dans un délai maximum de 30 jours.

Je suis la responsable de toutes les questions relatives au traitement de vos données personnelles et à l'exercice de vos droits (FAM Coaching & Massage, Fanny Meier, Rue des Herbages 4, 2800 Delémont, 079 315 53 35, fanny@famcoaching.ch).

Nom & prénom :

Date & signature pour accord :